

Art.1- Informazioni generali

- 1.1. Le presenti condizioni generali di vendita, consegna e pagamento sono applicate a tutte le forniture di prodotti e sistemi di cui al presente catalogo commercializzati da PLASTICA ALFA S.r.l. (Venditore) con sede legale in Santa Maria Poggiarelli, 95041, Caltagirone (CT), Italia, P.IVA 01826360875, Numero REACT-133402, in persona del suo rappresentante legale pro tempore.
- 1.2. Le presenti condizioni generali sono valide anche se non sono allegati nel caso particolare, purché l'acquirente ne sia stato portato a conoscenza in qualunque modo. Si intendono come integralmente accettate dall'acquirente con il sopraggiungere della conferma d'ordine. La versione aggiornata delle stesse, pubblicata sul sito www.plasticaalfa.it, prevale su qualunque altra versione. Sono comunque soggette a cambiamento senza alcun preavviso. L'acquirente ha perciò l'onere di accertarsi di avere visionato l'ultima versione aggiornata delle stesse.
- 1.3. In nessun caso la nullità, annullabilità o invalidità di alcuna delle clausole delle presenti Condizioni avrà effetto su altre clausole. In tal caso le Parti potranno accordarsi per un'interpretazione o sostituzione della clausola suddetta secondo una modalità che rispecchi la finalità giuridico economica cui è preordinata.
- 1.4. I dati riportati sulle offerte, cataloghi, lettere circolari, pubblicità, quali pesi, prezzi, termini di consegna ecc., sono puramente indicativi e non costituiscono impegno del Venditore in tale senso.
- 1.5. Gli accordi tra Acquirente e Venditore necessitano di forma scritta ai fini della validità. In caso di difformità tra le disposizioni di cui alle presenti Condizioni e le disposizioni contrattuali eventualmente concordate per iscritto tra le parti, prevalgono le presenti disposizioni.

Art.2 - Conclusione del contratto - Conferma Ordine

- 2.1. Gli ordini inoltrati direttamente al Venditore o pervenuti a quest'ultima per il tramite dei suoi agenti o rappresentanti non si riterranno immediatamente accettati se non a seguito di conferma scritta dell'ordine da parte del Venditore.
- 2.2. Il contratto si intende concluso nel momento in cui il Venditore riceve l'accettazione all'offerta/conferma d'ordine in qualunque modo effettuata anche tramite mail.
- 2.3. Richieste di modifiche o revocche dell'ordine devono essere avanzate dall'Acquirente entro 8 giorni lavorativi dall'accettazione dell'offerta/ conferma d'ordine.

Art.3 - Consegna e trasferimento dei rischi

- 3.1. Salvo diverso ed esplicito accordo tra le parti, il trasferimento dei rischi in capo all'acquirente si determina Franco fabbrica / EXW loaded Santa Maria Poggiarelli, Caltagirone (CT)- ITALIA, INCOTERMS 2010 e quindi tramite il prelievo della merce effettuata dall'Acquirente presso gli stabilimenti del Venditore Conseguentemente spetta solo all'Acquirente tutelare i propri rischi rispetto al trasporto.

Art.4 - Prezzi

- 4.1. I prezzi saranno quelli stabiliti alla conferma d'ordine sottoscritta dall'Acquirente e si intendono IVA esclusa (ove applicabile). L'IVA è a carico dell'Acquirente.
- 4.2. Tutti i costi supplementari, come ad esempio trasporto, assicurazioni costi di importazione, transito, esportazione (o permessi o certificazione) sono a carico dell'acquirente. Sono pure a carico dell'acquirente eventuali tasse, diritti e spese doganali.

Art.5 - Imballaggi

- 5.1. Le caratteristiche dell'imballo sono ad esclusiva scelta del Venditore. Imballi particolari se richiesti sono addebitati all'Acquirente.

Art.6 - Reso merci

- 6.1. Il Venditore non accetta reso merci salvo che per non conformità tecniche accertate tramite la procedura di cui all'art. 7. Sono accettati resi di materiali non conformi all'ordine per motivi imputabili al Venditore.

Art.7 - Controllo e collaudo della fornitura, eventuali reclami

- 7.1. L'acquirente ha l'obbligo di controllare lo stato della merce ricevuta e di comunicare per raccomandata r.r. o per fax eventuali reclami per vizi o difetti di qualità entro i termini di legge. In difetto di ciò la merce verrà considerata come accettata.

Anche in caso di reclamo validamente proposto, l'acquirente è tenuto a pagare l'importo della fattura alla scadenza e prima di aver effettuato tale pagamento non può proporre, neppure in via di eccezione, le azioni che possono competergli contro Plastica Alfa. Eventuali reclami o contestazioni riguardanti parte di una fornitura non esonerano l'Acquirente dall'obbligo di ritiro della restante quantità di merce precedentemente ordinata.

- 7.2. Eventuali reclami e/o contestazioni dovranno essere dall'Acquirente rivolte al Venditore, con comunicazione a mezzo lettera raccomandata a/r, entro trenta giorni dalla data di individuazione del difetto sul quale è basato il reclamo, e prima del ripristino dell'installazione e/o della sostituzione del materiale difettoso, e comunque non oltre i 12 mesi dalla consegna. Al Venditore deve essere data la possibilità di visionare i materiali oggetto del reclamo prima che questi vengano rimossi.

Al reclamo dovranno essere incluse foto ad alta risoluzione dei difetti e una descrizione dettagliata degli stessi. In caso di verificata non conformità l'acquirente potrà usufruire della garanzia di cui in seguito.

Art.8 - Garanzia

- 8.1. Il Venditore garantisce la conformità dei propri prodotti ed il rispetto delle leggi e dei reg. dell'Unione Europea.
- 8.2. La garanzia ha una durata di 12 mesi dalla consegna del materiale e non potrà comunque prolungarsi oltre i 15 mesi dalla data di spedizione. Tale garanzia concerne la sostituzione dei prodotti che risultassero difettosi nonostante una corretta installazione, che deve essere comprovata dalla dichiarazione di conformità ai sensi del DM 37/08 e certificato di collaudo firmato dal progettista/direttore dei lavori.
- 8.3. La garanzia consisterà esclusivamente, a scelta del Venditore, nella riparazione o sostituzione, a sua cura e spese, delle parti strutturali e delle altre componenti che risultino guaste o non conformi per vizi di origine. Il Venditore provvederà alla sostituzione o alla riparazione delle parti difettose nel minor tempo possibile, da concordare di volta in volta con l'Acquirente, e avrà facoltà di richiedere la pronta restituzione dei pezzi sostituiti.
- 8.4. La garanzia non si estende alle parti soggette a normale usura, né a guasti causati da errata o carente manutenzione, da trattamento difettoso o trascurato, da eccessivo sfruttamento dei dispositivi, da errate manovre del personale dell'Acquirente, da improprio stoccaggio dei materiali o da ogni altra causa non direttamente imputabile al Venditore.
- 8.5. La garanzia perde ogni efficacia qualora sui prodotti fossero installate apparecchiature o dispositivi o ricambi non forniti dal Venditore e/o fossero apportate modifiche senza il previo consenso scritto del Venditore.
- 8.6. Il Venditore non risponderà, salvi i limiti inderogabili di legge, dei danni causati da eventuali difetti dei propri Prodotti e dalla garanzia saranno comunque esclusi ulteriori indennizzi o danni, compresi quelli indiretti e consequenziali (in via meramente esemplificativa e non esaustiva a titolo di lucro cessante). Il risarcimento non può in nessun caso superare un valore cinque volte superiore a quello della commessa.
- 8.7. La garanzia è subordinata, a pena di decadenza, alla denuncia del vizio comunicata in forma scritta dall'Acquirente al Venditore entro 8 giorni dal momento della scoperta dello stesso, e comunque non oltre 12 mesi dalla consegna, nonché all'espresa richiesta di intervento in garanzia. A tal fine l'Acquirente si impegna a controllare la merce ricevuta entro e non oltre 10 giorni dal ricevimento.
- 8.8. Ai prodotti acquistati può essere allegata una scheda relativa alle procedure di collaudo e/o di installazione. In tali ipotesi il mancato rispetto delle procedure ivi indicate determina l'invalidità della garanzia che non potrà più essere invocata.
- 8.9. Ad alcuni prodotti è inoltre allegata una garanzia specifica che si considera parte integrante delle presenti Condizioni generali.

Art.9 - Pagamenti

- 9.1. Il pagamento del prezzo dovrà essere concordato tra Venditore e Acquirente e potrà avvenire, a titolo esemplificativo, a mezzo R.I.BA, rimessa diretta, Bonifico, L/C irrevocabile e confermata, garanzia bancaria, contro documenti, etc.
- 9.2. I pagamenti effettuati a mezzo rimessa diretta devono essere fatti alla Sede del Venditore in Caltagirone o sui CC bancari indicati dal venditore ad esso intestati.
- 9.3. In caso di ritardato pagamento tutte le spese relative al recupero delle somme fatturate in oggetto, saranno addebitate all'Acquirente.
- 9.4. Nell'ipotesi in cui il pagamento debba essere effettuato - in tutto o in parte - dopo la consegna, i Prodotti consegnati all'Acquirente resteranno di proprietà del Venditore sino al momento dell'integrale pagamento del prezzo (i.e. corresponsione dell'ultima rata), ai sensi degli artt. 1523 e seg. cod. civ.
- 9.5. In ipotesi di mancato pagamento nei termini convenuti anche di una sola rata che superi l'ottava parte del prezzo, ovvero di mancato pagamento di due rate anche non consecutive, sarà facoltà del Venditore risolvere il Contratto con effetto dal momento della comunicazione scritta all'Acquirente.
- 9.6. In caso di risoluzione del Contratto per causa imputabile all'Acquirente, il Venditore avrà diritto di ottenere l'immediata restituzione dei Prodotti consegnati e di trattenere, a titolo di indennità per l'utilizzo da parte dell'Acquirente dei Prodotti, le rate già riscosse e l'acconto già ricevuto, salvo comunque il risarcimento dell'eventuale maggior danno.
- 9.7. In caso di ritardo nei pagamenti gli interessi di mora dovuti saranno quelli stabiliti in Italia, cui si aggiungono quelli stabiliti dalle norme in materia di interessi moratori introdotte dal DLGS. 192/2012, in attuazione delle direttive 2000/35/CE e 2011/7/UE, secondo l'attuale maggiorazione prevista con decreto emanato semestralmente, rispetto al tasso di riferimento BCE.

Art.10 - Migliorie tecniche

- 10.1. Il Venditore si riserva il diritto di apportare qualsiasi modifica, di ordine tecnico e/o estetico, che si rendesse necessaria per favorire il miglior e più sicuro funzionamento dei prodotti ordinati dall'Acquirente.

Art.11 - Sospensione e risoluzione del contratto

- 11.1. Il Venditore avrà facoltà di sospendere e/o di risolvere il Contratto, mediante semplice comunicazione scritta e con effetto immediato, qualora l'Acquirente non adempia regolarmente e integralmente ai propri obblighi di pagamento del prezzo.
- 11.2. Il Venditore potrà inoltre risolvere con efficacia immediata il presente Contratto, mediante semplice comunicazione scritta, nel caso in cui l'Acquirente sia sottoposto a procedura concorsuale, ovvero mutino sostanzialmente le sue condizioni patrimoniali in modo da porre in evidente rischio e pericolo il conseguimento della controprestazione (a titolo esemplificativo: soggezione a pignoramenti per importi rilevanti, stato di insolvenza, elevazione di protesti a suo carico, ecc.).

Art.12 - Foro.

- 12.1. Competente in via esclusiva è il Foro di Caltagirone. Nell'ipotesi in cui l'Acquirente rivestisse il ruolo di consumatore il Foro sarà quello del Tribunale del luogo di domicilio o di residenza dello stesso e si applicheranno per le situazioni non regolate le norme a tutela del consumatore.

Art.13 - Legge applicabile

- 13.1. Il Contratto, così come ogni altro rapporto tra le parti regolato dalle presenti condizioni, è disciplinato dalla legge italiana.

Art.14 - Obbligo di riservatezza

- 14.1. L'Acquirente è tenuto a mantenere riservate tutte le notizie di carattere tecnico (es. disegni, prospetti tecnici, documentazione, formule e corrispondenza in generale) ricevute dal Venditore e comunque apprese in esecuzione del Contratto. Ogni diritto di proprietà industriale od intellettuale relativo ai Prodotti venduti rimarrà di esclusiva titolarità del Venditore.

Art.15 - Marchi del fornitore

- 15.1. L'Acquirente è tenuto ad usare i marchi, nomi o altri segni distintivi del Venditore al solo fine di identificare e pubblicizzare i prodotti del Venditore, nel solo interesse del Venditore e non per differenti obiettivi.

Art.16 - Forza maggiore

- 16.1. Nessuna responsabilità potrà essere imputata al Venditore per il mancato adempimento degli impegni contrattuali assunti, dipendenti da eventi di forza maggiore quali, a puro titolo di esempio, scioperi, serrate, guerre, provvedimento governativo o di autorità internazionale, sommosse, insurrezioni, eventi straordinari, incendi, esplosioni, terremoti, inondazioni, incidenti stradali, improvvisa mancanza di materiali per la produzione dei prodotti a causa di fatti o atti di terzi, restrizioni doganali, embargo, impossibilità di ottenere, o revoca, di licenze di importazione e/o esportazione, e/o di commercializzazione, danni derivati dalla trasmutazione dell'atomo, guerra chimica e batteriologica.

Art.17 - Informativa sulla privacy

- 17.1. Il Venditore tratta i dati personali forniti dall'Acquirente con mezzi informatici e/o manuali, nel rispetto di quanto previsto dal D. Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy") e l'Acquirente ne autorizza il trattamento. L'Acquirente potrà esercitare, in qualsiasi momento, i diritti di cui all'art. 7 del "Codice Privacy" (a titolo esemplificativo: ottenere conferma dell'esistenza o meno dei dati, verificare contenuto, origine, esattezza, chiederne integrazione, aggiornamento, rettificazione, cancellazione, conversione in forma anonima, blocco in conseguenza di violazione di Legge, opposizione al trattamento per motivi legittimi).

Art.1- General Information

- 1.1. These general conditions of sale, delivery and payment are applied to all supplies of products in this catalog marketed by PLASTICAALFA S.r.l. (as Seller) with registered office in Santa Maria Poggiarelli, 95041, Caltagirone , Italy, VAT 01826360875, REA number CT-133402, in the person of its legal representative.
- 1.2. These general conditions are valid even if they are not enclosed in the particular case, provided that the buyer has been informed in any way. They are considered as fully accepted by the reception of the order confirmation. The updated version of these conditions published on the website www.plasticalfa.it prevails over any other version. Terms and conditions are subject to change without prior notice. It is up to the buyer to check the latest version.
- 1.3. Under no circumstances the nullity, annulment or invalidity of any of the clauses of these Terms will affect any other provision. In that case the parties may agree to an interpretation or replacement of that clause in a way that reflects the economic legal purpose to be attained.
- 1.4. The data reported on the offers, catalogs, circulars, advertisements, such as weight, price, delivery etc., are purely indicative and do not bind the Seller in this regard.
- 1.5. The agreements between Buyer and Seller require written form to be valid. In the event of inconsistency between the provisions of these Conditions and the contractual provisions, as may be agreed in writing between the parties, these provisions prevail.

Art.2 - Conclusion of Contract - Order Confirmation

- 2.1. Orders placed directly to Plastica Alfa or through its agents or representatives shall not be deemed accepted if not immediately upon written order confirmation by the Seller.
- 2.2. The contract is concluded when the Seller receives acceptance of the offer/order confirmation in any way, including email.
- 2.3. Change or revocation to a previously approved requests must be submitted by the Buyer within 8 working days after the acceptance of the offer/order confirmation.

Art.3 - Delivery and transfer of risk

- 3.1. In the absence of an explicit agreement between the parties, the transfer of risk to the Buyer is determined EX WORKS loaded Santa Maria Poggiarelli, Caltagirone- ITALY, INCOTERMS 2010 through the taking of the goods carried by the Buyer at the factories Seller. Consequently it is up to the Buyer to protect its own risks concerning transport.

Art.4 - Prices

- 4.1. The Prices are those set forth in the order confirmation signed by the customer. Seller's prices do not include VAT; if due it will be paid by the buyer.
- 4.2. All further costs, for example transport insurance, import costs, license or certification costs, including taxes, rights and customs duties are at buyer's expense.

Art.5 - Packaging

- 5.1. Packaging features are at sole choice of the Seller. Special packaging if required will be charged to the Buyer.

Art.6 - Returned goods

- 6.1. The Seller does not accept returned merchandise except for technical non-compliance ascertained by the procedure in art. 7. Returning goods are accepted if they do not comply with the order for reasons attributable to the Seller.

Art.7 - Acceptance and testing of the goods, complaints

- 7.1. The Buyer must inspect the conformity of received goods and communicate by registered letter or by fax any complaints for bad quality or faults within the legal terms. Otherwise, the goods will be considered as accepted.

In case of complaints issued according to terms, the buyer has to pay the invoice within the indicated date, and no action against the Seller can be done before the payment. Complaints and objections with regard to a partial supply do not allow the buyer to refuse the remaining part of the goods already ordered.

- 7.2. Any claim and/or objection must be addressed by the Buyer to the Seller, with notice by registered mail, within thirty days from the fault detection and before installation and/or substitution of the faulty goods, but not later 12 months from the date of delivery. The Seller must have the opportunity to inspect the goods before they are eventually uninstalled.

Claims must include high-resolution photos of the defects and detailed description of the same. In the case of verified non-compliance the Buyer can take advantage of the guarantee as per art. 8.

Art.8 - Guarantee

- 8.1. The Seller guarantees the compliance of its products and the respect of the laws and reg. of European Union.
- 8.2. The guarantee lasts 12 months from goods delivery and may not extend beyond 15 months from the date of shipment. It regards the replacement of products that might result defective although properly installed.

Proper installation must be proved by a conformity declaration and a test certificate signed by the designer / construction manager.

- 8.3. Warranty consists exclusively, according to the Seller, in repairing or replacing the structural parts and other components that are faulty or do not conform to the declared specifics. The Seller will replace or repair the defective parts in the shortest possible time, to be agreed from time to time with the Buyer, and shall be entitled to request the prompt return of the replaced parts.

- 8.4. Warranty does not cover parts subject to normal wear, nor failures caused by incorrect or insufficient care, faulty or careless treatment, over-exploitation of the devices, mishandling of the Buyer's personnel or any other cause not attributable to the Seller.

- 8.5. Warranty is not applicable if the products have not been properly installed or installed including devices not supplied by the Seller or if the product has been modified without prior written consent of Seller.

- 8.6. The Seller shall not be liable, unless required by law, for damage caused by defects of its products; warranty does not cover any compensation or damages, including indirect or consequential damages (by way of example but not exhaustive in respect of loss of earnings). The compensation shall in no case exceed a value 5 times greater than that of the order.

- 8.7. The warranty is subject to written communication to the Seller within 8 days from the discovery of the defect; but not later 12 months from the date of delivery, the Buyer shall expressly request the repair under guarantee. For this reason the Buyer undertakes to check the goods received within 10 days from the date of reception.

- 8.8. Purchased products might include a statement for testing and/or installation procedures. In the case of non compliance with the correct procedures, guarantee is invalid and can no longer be relied upon.

- 8.9. Some products might also include a specific guarantee, considered an integral part of these General Terms.

Art.9 - Payment

- 9.1. Payment terms shall be agreed between Seller and Buyer and may be, for example, by bank guarantee, direct remittance, bank transfer, LC irrevocable and confirmed, CAD.

- 9.2. Payments made by direct remittance must be made to the Office of the Seller in Caltagirone or issued to the seller's bank accounts.

- 9.3. In case of delayed payment, all expenses related to the recovery of the sums invoiced, will be charged to the Buyer.

- 9.4. In the event that the payment is to be remitted -in whole or in part- after delivery, the products delivered to the Buyer shall remain property of the Seller up to the time of the integral payment of the amount (i.e. the payment of the last installment) pursuant to Arts. 1523 and following the Italian Civil Code.

- 9.5. In the event of non-payment within the agreed terms of even one installment which exceeds one-eighth of the price, or non-payment of two installments (not necessarily consecutively) the Seller will be entitled to terminate the Contract with effect from the date of written notice to the Buyer.

- 9.6. In the event of termination of the Contract for reasons attributable to the Buyer, the Seller shall have the right to obtain the immediate return of the delivered products and to retain, by way of compensation, for use by the Buyer of the Products, the installments already paid and down payment already received, however, subject to compensation for further damages.

- 9.7. In the event of late payment, default interest will be the legal ones established in Italy to which will be added those established by the rules on default interest introduced by Legislative Decree. 192/2012, in implementation of Directives 2000/35 / EC and 2011/7 / EU, according to the current increase provided for by decree every six months, compared with BCE reference rate.

Art.10 - Technical improvements

- 10.1. The Seller reserves the right to make changes, (technical and/or aesthetic) at any time, that might be required to promote the best and safest operation of the products.

Art.11 - Suspension and termination of the contract

- 11.1. The Seller shall be entitled to suspend and/or terminate the Contract by written notice and with immediate effect, if the Buyer does not regularly and fully meet its obligations to pay the amount due.

- 11.2. Seller may also terminate this Agreement with immediate effect, by written notice, in the event that the Buyer is subject to bankruptcy proceedings, or change materially its financial circumstances so as to put at risk the payment reception (for example: awe at foreclosures for significant amounts, insolvency, elevation of protests against him, etc.).

Art.12 - Forum.

- 12.1. Exclusive jurisdiction is the Court of Caltagirone. In the event that the buyer has the role of Buyer the Forum will be to the Buyer's place of domicile of the Court or of the same residence and will apply to unsettled situations according to Buyer protection rules.

Art.13 - Applicable Law

- 13.1. The Agreement, as well as any other relationship between the parties governed by these conditions, is governed by Italian law.

Art.14 - Confidentiality Agreements

- 14.1. The Buyer is obliged to keep confidential all technical information (i.e. drawings, technical reports, documents, formulas and mails in general) received from the Seller and in any case acquired during the execution of the Contract. Any right of industrial or intellectual property relating to the Products sold remain exclusive property of the Seller.

Art.15- Supplier's trade mark

- 15.1. The buyer is obliged to use trademarks, names or other distinctive signs of the Seller only in order to identify and publicize the Seller's products solely in the interest of the Seller and not for different purposes.

Art.16 - Force majeure

- 16.1. No responsibility can be attributed to the Seller for failure to perform its contractual obligations, in case of extraordinary event or circumstance beyond control such as, purely by way of example, strikes, lockouts, war, governmental action, or international authorities, riots, insurrections, events overtime, fires, explosions, earthquakes, floods, road accidents, sudden lack of materials for the production of the goods due to facts or acts of third parties, customs restrictions, embargo, inability to obtain, or withdrawal, of import licenses and/or export, and/or marketing, damages due to the nuclear transmutation, chemical and bacteriological warfare.

Art.17- Privacy Policy

- 17.1. The Seller processes the personal data provided by the Buyer by computer and/or manually, in compliance with the provisions of Legislative Decree no. 196/2003 ("Code") and the Buyer authorizes its treatment.

The Buyer may exercise at any time, the rights under the article. 7 of the "Privacy Code" (for example: obtain confirmation of the existence of the data, verify their content, origin, accuracy, request integration, updating, rectification, cancellation, conversion into anonymous form, blocking as a result of violation of Law opposition to the processing for legitimate reasons).